



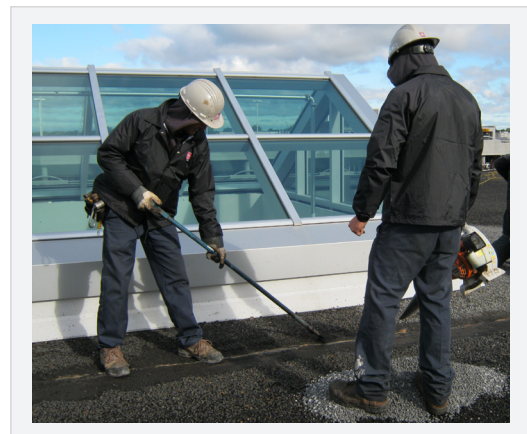
## VIVRE L'EXPÉRIENCE!

SEC - Service d'Entretien Correctif



### Service d'Entretien Correctif

Le SEC est un programme de service de réparation qui vous met sur une liste prioritaire et vous offre une **garantie de résultat de 100%**. Si le problème n'est pas réglé après notre intervention, **VOUS NE PAYEZ PAS!**



### La méthode SEC de Toitures Couture

- 1- Écoute de vos besoins. Ceux-ci guideront notre intervention. Ainsi, vos budgets, besoins immédiats et priorités seront préconisés.
- 2- Arrêt immédiat des dommages et dangers. Après la localisation de la fuite, si les conditions climatiques ne permettent pas une réparation permanente, nous procéderons à l'installation d'un équipement d'urgence temporaire offrant la protection désirée.
- 3- Évaluation du problème par des tests. Des examens techniques seront réalisés tels des coupes d'essais ou test d'eau.
- 4- Intégralité originale de votre toit. Nous colmaterons la fuite et redonnerons à votre toit son étanchéité permanente.

### Les avantages

- Protection de vos équipements
- Protection de votre clientèle et votre personnel
- Protection de vos opérations en évitant les arrêts de production
- Intervention rapide et donc évitement de propagation sur des centaines de pieds carrés supplémentaires
- Intervention SEC garantie pendant 1 an



### Optimisez vos investissements!

Dix (10) équipes de services de réparation sont dédiées à vous servir 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et ce tous les jours de l'année.

Contactez-nous,

1-866-806-8648

(450) 678-2562

[info@toiturecouture.com](mailto:info@toiturecouture.com)

# VIVRE L'EXPÉRIENCE!

SEC - Service d'Entretien Correctif



## Service d'Entretien Correctif

Toitures Couture est un expert en intervention d'urgence sur toitures commerciales, institutionnelles et industrielles depuis 30 ans.

### Procédure à suivre pour accélérer l'intervention d'urgence SEC sur votre toiture.

#### 1- Contactez Toitures Couture rapidement

- Dès qu'une coulisse ou un problème survient sur votre toit, téléphonez chez Toitures Couture au 1-866-806-8648.
- Un expert technique déterminera avec vous le degré d'urgence.
- Nous fixerons avec vous un rendez-vous pour la visite de techniciens sur les lieux.

#### 2- Confirmez la présence du responsable de la bâtisse

- Toitures Couture vous recontactera 24 heures à l'avance pour confirmer la date et l'heure d'arrivée des techniciens.
- Assurez-vous que le responsable de la bâtisse sera présent sur les lieux.

#### 3- Choisissez le type d'intervention désiré selon l'urgence

- Les techniciens se rendent sur les lieux et le responsable de la bâtisse DOIT être présent pour expliquer la nature du problème et/ou indiquer la localisation de la coulisse.
- Les techniciens se chargeront de bien cerner la situation grâce à une série de questions précises.
- L'équipe trouvera ainsi l'origine de la coulisse et déterminera avec vous le type d'intervention à effectuer
  - Installer un kit d'urgence pour arrêter les dommages immédiatement
  - Réparation temporaire si les conditions climatiques ne permettent pas une réparation permanente
  - Réparation permanente et résultat garanti à 100%



### Optimisez vos investissements!

Dix (10) équipes de services de réparation sont dédiées à vous servir 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et ce tous les jours de l'année.

#### Pour le service de réparation,

**1-866-806-8648**  
**(450) 678-2562**

**[info@toiturecouture.com](mailto:info@toiturecouture.com)**

Lundi au vendredi, 8h à 16h30 :  
*poste 310*

Soirs, fins de semaine et jours fériés :  
*poste 400, rappel en 30 minutes*

**Garantie de résultat de 100%**



Installation, remplacement et gestion de toiture  
COMMERCIAL - INSTITUTIONNEL - INDUSTRIEL  
SERVICE D'URGENCE 24/7/365

6565 boulevard Maricourt  
St-Hubert  
(Québec) J3Y 1S8  
téléphone: (450) 678-2562  
télécopie: (450) 678-2534

1035, boul. Harwood  
Vaudreuil-Dorion  
(Québec) J7V 8P2  
téléphone: (450) 424-9888  
télécopie : (450) 424-0032

**[www.toiturecouture.com](http://www.toiturecouture.com)**

ISO 9001 : 2000 Licence RBQ 1852 8877 73